



Alpha·ESS  
smarten your energy

# BENUTZERHANDBUCH STORION SMILE-Hi5

V1.2



Herzlichen Glückwunsch,

zu Ihrem neuen Alpha ESS Speichersystem! Mit diesem Produkt erhalten Sie nicht nur einen einfachen Speicher, sondern einen multi-funktionalen und hochwertigen Energie-Begleiter für die nächsten 20 Jahre! Diesen Begleiter zeichnen vor allem Langlebigkeit, Qualität, Zuverlässigkeit und ein sehr benutzerfreundlicher Betrieb aus. Für eine sichere und fehlerfreie Bedienung lesen Sie bitte diese Anleitung mit Aufmerksamkeit durch.

Smarten your Energy!

## Urheberrechts-Erklärung

Dieses Benutzerhandbuch unterliegt dem Urheberrecht von Alpha ESS Europe GmbH, wobei alle Rechte vorbehalten werden.

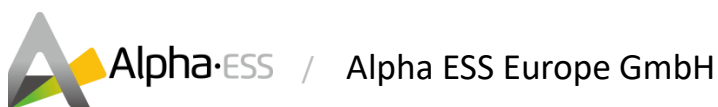
## Haftungsbeschränkung

Alpha ESS übernimmt keinerlei Haftung für Personenschäden, Sachschäden, am Produkt entstandene Schäden sowie Folgeschäden, die durch Nichtbeachtung dieser Anleitung, bei nicht bestimmungsgemäßer Verwendung des Produktes, bei Reparaturen, Öffnen des Schrankes und sonstigen jeglichen Handlungen von nicht qualifizierten und nicht von Alpha ESS zertifizierten Elektrofachkräften am Produkt oder bei der Verwendung von nicht zugelassenen Ersatzteilen entstehen oder entstanden sind.

Befolgen Sie strikt alle Gebrauchsanweisungen und Warnungen und verwahren Sie dieses Benutzerhandbuch. Betreiben Sie das System nicht ohne sämtliche Sicherheit- und Betriebshinweise gelesen zu haben. Es ist untersagt, eigenmächtig Umbauten oder technische Veränderungen am Produkt vorzunehmen.

Alpha ESS strebt unermüdlich danach unseren Kunden innovative Systemlösungen anzubieten. Dieses Benutzerhandbuch verwendet genaue und zuverlässige Informationen als Ausgangspunkt. Aufgrund des Produkt-Designs und technischer Spezifikations-Updates, behält sich unsere Firma jedoch das Recht auf Änderungen zu jeder Zeit ohne vorherige Ankündigung vor. Dieses Installationshandbuch dient lediglich Referenzzwecken.

© Alpha ESS Europe GmbH 2015-2021



### Deutschland

#### *Alpha ESS Europe GmbH*

 +49 6103 4591601

 europe@alpha-ess.de

 www.alpha-ess.de

 Paul-Ehrlich-Straße 1a, 63225 Langen

## Inhalt

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 1.    | Allgemeines.....                                     | 5  |
| 2.    | Einführung.....                                      | 5  |
| 3.    | Sicherheit .....                                     | 6  |
| 3.1   | Allgemeine Sicherheitshinweise .....                 | 6  |
| 3.2   | Allgemeine Gefahrenquellen .....                     | 7  |
| 3.3   | Sicherheitseinrichtungen.....                        | 7  |
| 3.4   | Sicherheitshinweise bei Arbeiten am Produkt .....    | 8  |
| 3.5   | Symbole auf dem Typenschild .....                    | 10 |
| 4.    | Bestimmungsgemäße Verwendung .....                   | 12 |
| 4.1   | Pflichten des Betreibers.....                        | 12 |
| 4.2   | Bedingungen des Aufstellungsorts .....               | 13 |
| 5.    | Produktbeschreibung.....                             | 14 |
| 5.1   | Wechselrichter – Beschreibung .....                  | 14 |
| 5.2   | Batterie – Beschreibung.....                         | 15 |
| 6.    | Online-Monitoring für Anlagenbetreiber.....          | 16 |
| 6.1   | Online-Monitoring via Webseite .....                 | 17 |
| 6.1.1 | Online-Monitoring via Webseite – Registrierung ..... | 17 |
| 6.1.2 | Online-Monitoring via Webseite – Login .....         | 18 |
| 7.    | Systembetrieb .....                                  | 18 |
| 7.1   | Prüfung vor dem Einschalten.....                     | 18 |
| 7.2   | Einschalten des Systems .....                        | 19 |
| 7.3   | Ausschalten des Systems .....                        | 20 |
| 8.    | Fehlerdiagnose.....                                  | 20 |
| 8.1   | Batterien sind tief entladen .....                   | 20 |
| 8.2   | Speicher befindet sich in USV-Modus.....             | 21 |
| 8.3   | Speicher befindet sich im Offline Modus .....        | 21 |
| 9.    | Wartung und Reinigung .....                          | 21 |
| 9.1   | Routinemäßige Wartung.....                           | 22 |
| 9.2   | Reinigung .....                                      | 23 |
| 10.   | Schadensfall .....                                   | 23 |
| 10.1  | Überhitzung .....                                    | 23 |
| 10.2  | Feuer.....   | 23 |
| 10.3  | Undichte Batterien.....                              | 24 |
| 10.4  | Nasse Batterien.....                                 | 24 |
| 10.5  | Beschädigte Batterien.....                           | 24 |
| 11.   | Entsorgung .....                                     | 25 |

## 1. Allgemeines

Lesen Sie dieses Benutzerhandbuch mit Aufmerksamkeit durch, um eine sichere und fehlerfreie Bedienung des **Storion SMILE-Hi5** zu gewährleisten. Die mechanische und elektrische Installation und Erstinbetriebnahme des Speichersystems müssen durch einen qualifizierten und von Alpha ESS zertifizierten Installateur durchgeführt werden. Um die Zugänglichkeit dieses Benutzerhandbuchs zu gewährleisten, sollte diese stets in der Nähe des Speichergehäuses verwahrt werden.

## 2. Einführung

Beim **Storion SMILE-Hi5** handelt es sich um ein modulares Batteriespeichersystem der neuesten Generation, das u. a. für folgende Anwendungsfälle entwickelt wurde:

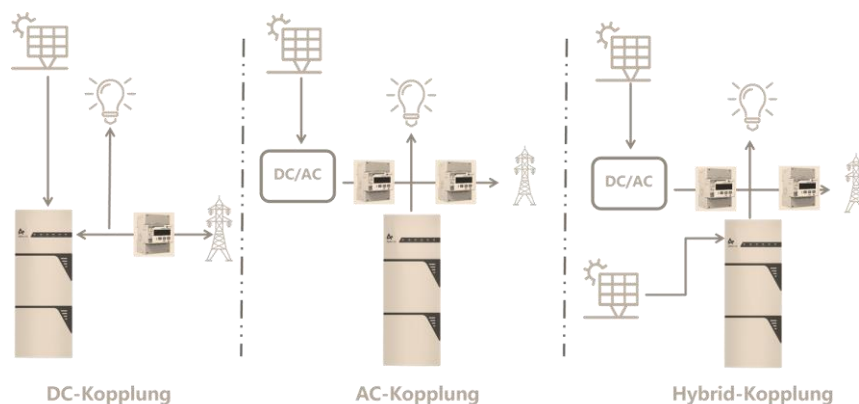
- Kopplung mit Photovoltaikanlagen zur Erhöhung des Eigenstromverbrauchs
- Aufrechterhaltung des Hausnetzes bei Stromausfällen im öffentlichen Netz
- USV-Anwendungen

Durch die Stand-Alone-Fähigkeit jedes Storion Racks sowie durch ihre redundante, eigensichere Sicherheitsarchitektur sorgen die Batteriemodule unabhängig voneinander im Fehlerfall mit ihrer zweipoligen Abschaltung für einen jederzeit sicheren Betriebszustand. So können die anderen Batteriemodule in Ihrem Storion-System in der Regel völlig normal weiter betrieben werden, wenn nur in einem Batteriemodul ein Fehler auftritt.

Das integrierte EMS kommuniziert mit den Batteriemanagementsystemen (BMS). Diese überwachen alle Daten der integrierten Li-Ionen-Zellen und gewährleisten den sicheren Betrieb des Batteriespeichersystems im spezifizierten Betriebsbereich. Das Resultat ist eine Zyklenfestigkeit von über 10.000 Zyklen oder eine kalendarische Lebensdauer von bis zu 20 Jahren.

Das System bietet eine CAN-Kommunikations-Schnittstelle zur Übertragung aller systemrelevanten Daten an den angeschlossenen Batteriewechselrichter. Dieser wertet die übertragenen Daten aus und passt Strom und Spannung für Lade- und Entladevorgänge der Batterie an.

Der Alpha ESS **Storion SMILE-Hi5** kann an ein DC-gekoppeltes System (meistens als Neuinstallation), an ein AC-gekoppeltes System (meistens als Nachrüstung) und an ein Hybrid-gekoppeltes System (meistens als Nachrüstung und zur PV-Kapazitätssteigerung) angebracht werden.



**Abbildung 1. DC-, AC-, Hybrid-Speichersystem**

## 3. Sicherheit

### 3.1 Allgemeine Sicherheitshinweise

Lesen Sie alle Anweisungen und Sicherheitsangaben zum System und allen entsprechenden Abschnitten dieses Handbuches vor Betrieb des Systems.



**WARNUNG!** Bei auftretendem Erdschluss können normalerweise geerdete Leiter ungeerdet und geladen werden.



**WARNUNG!** Dieses System ist schwer und sollte von mind. 2 Personen gehoben werden.



**ACHTUNG!** Autorisiertes Servicepersonal sollte das Risiko eines elektrischen Schlages mindern, indem es den Wechselstrom, Gleichstrom und den Batteriestrom vom Wechselrichter trennt, bevor Arbeiten jeglicher Art in Verbindung mit dem Wechselrichter durchführt. Durch das Abschalten der Kontrollvorrichtung wird dieses Risiko nicht verringert. Die eingebauten Kondensatoren bleiben nach Trennung aller Energiezuleitungen noch 5 Minuten geladen.



**ACHTUNG!** Versuchen Sie auf keinen Fall den Wechselrichter, die Batterie und die Steuerung selbst zu zerlegen. Diese beinhalten keine vom Benutzer zu wartenden Teile. Der Versuch diese Teile selbst zu warten, kann die Gefahr eines elektrischen Schlages oder Feuers verursachen und wird die Garantie des Herstellers erlöschen lassen.



**ACHTUNG!** Um die Gefahr eines Feuers oder eines Stromschlages zu vermeiden, stellen Sie sicher, dass sich alle Kabel in gutem Zustand befinden und nicht zu klein sind. Verwenden Sie das System nicht mit beschädigten oder minderwertigen Kabeln.



**ACHTUNG!** Bei hohen Umgebungstemperaturen kann die Abdeckung des Systems heiß genug werden, um bei versehentlichen Berührungen die Haut zu verbrennen. Gewährleisten Sie einen Sicherheitsabstand des Wechselrichters zu normal genutzten Bereichen.



**ACHTUNG!** Verwenden Sie nur empfohlenes Zubehör vom Installateur. Andernfalls können ungeeignete Geräte die Gefahr eines Feuers, eines elektrischen Schlages oder die Verletzung von Personen verursachen.



**ACHTUNG!** Um das Risiko der Brandgefahr zu verringern, dürfen das Kühlgebläse und die Lüftungsöffnungen nicht verdeckt oder blockiert werden.



**ACHTUNG!** Betreiben Sie das System nicht, wenn es einen starken Schlag erhalten hat, fallen gelassen oder anderweitig beschädigt wurde. Wenn das System beschädigt wurde, fordern Sie bitte telefonisch eine RMA (Warenrücksendenr.) an.

### 3.2 Allgemeine Gefahrenquellen

- Halten Sie sich strikt an die Anweisungen des Benutzerhandbuchs beim Betrieb des Systems. Jede Abweichung gefährdet den Normalbetrieb!
- Legen Sie keine Gegenstände auf oder vor den Schrank!
- Vermeiden Sie Geräte in der Nähe des Systems mit starker Wärmeentwicklung oder Magnetfelderzeugung!
- Verschließen Sie das Gehäuse stets und erlauben nur autorisierten Personen Zugang!
- Säubern Sie selbst keine internen Komponenten. Interne System-Bestandteile sollten nur von Technikern gepflegt werden!
- Reinigen Sie den Speicher von außen nur mit einem feuchten Tuch!
- Verwenden Sie ausschließlich vom Hersteller empfohlene Zubehör- und Ersatzteile!
- Sämtliche Arbeiten am Speicher dürfen nur bei ausgeschaltetem System und herausgenommenen Sicherungen durch qualifizierte und von Alpha ESS zertifizierte Elektrofachkräfte durchgeführt werden!
- Prüfen Sie das System regelmäßig auf Mängel oder Schäden um die Abschaltung oder Kurzschlüsse zu vermeiden.
- Nicht erlaubt zur Aufstellung sind Orte:
  - an denen der Gefrierpunkt unterschritten werden kann sowie Nassräume (Umweltkategorie 2)
  - mit einer Luftfeuchtigkeit über 85 % und Kondensation
  - in die salzige Feuchte eindringen kann
  - Überschwemmungsgebiete oder Erdbebengebiete (zusätzliche Sicherungsmaßnahmen erforderlich)
  - mit ammoniakhaltiger Umgebung
  - auf Höhen über 2000 Metern
  - mit explosionsfähiger Atmosphäre
  - mit direkter Sonneneinstrahlung oder großem Wechsel der Umgebungstemperatur

### 3.3 Sicherheitseinrichtungen

Die Sicherheitseinrichtungen dürfen nicht beschädigt, verändert, entfernt oder außer Betrieb gesetzt werden.

Die ordnungsgemäße Funktion dieser Sicherheitseinrichtungen muss nach erfolgreicher Installation unter allen Umständen durch qualifizierte und von Alpha ESS zertifizierte Elektrofachkräfte geprüft werden!

Der Alpha ESS **Storion SMILE-Hi5** verfügt über mehrere Sicherheitseinrichtungen. Darunter fallen eine NA-Schutz-Freischaltstelle nach VDE AR N 4105 und eine Übertemperaturabschaltung.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit wird ebenfalls empfohlen einen Rauchmelder am Installationsort des **Storion SMILE-Hi5** anzubringen.

### 3.4 Sicherheitshinweise bei Arbeiten am Produkt

Dieser Abschnitt enthält Sicherheitshinweise, die bei allen Arbeiten an und mit dem Produkt zu beachten sind. Um Personen- und Sachschäden zu vermeiden und den langfristigen Betrieb des Produkts zu gewährleisten, lesen Sie diesen Abschnitt sorgfältig durch und befolgen Sie stets alle Sicherheitshinweise.

 **GEFAHR****Lebensgefahr durch Stromschlag beim Einstecken von spannungsführenden Bauteilen oder Kabeln**

An den leitenden Bauteilen oder Leitungen des Produkts liegen hohe Spannungen an. Das Berühren von stromführenden Teilen / Leitungen kann zum Tod oder tödlichen Verletzungen durch Stromschlag führen.

- Berühren Sie keine nicht-isolierten Teile oder Kabel.
- Trennen Sie das Produkt von der Spannungsquelle und stellen Sie sicher, dass es nicht wieder angeschlossen werden kann, bevor Sie an dem Wechselrichter oder dem Batteriemodul arbeiten.
- Warten Sie nach Trennen der Spannung 5 Minuten, bis sich die Kondensatoren entladen haben.
- Öffnen Sie das Produkt nicht.
- Tragen Sie bei allen Arbeiten am Produkt eine geeignete persönliche Schutzausrüstung.

 **GEFAHR****Lebensgefahr durch Stromschlag bei Berührung von spannungsführenden Bauteilen oder Gleichstromkabeln**

Bei Sonneneinstrahlung erzeugt der PV-Generator eine hohe Gleichspannung in den DC-Leitungen. Das Berühren der spannungsführenden Leitungen kann zum Tod oder tödlichen Verletzungen führen.

- Trennen Sie den Wechselrichter von den Spannungsquellen und stellen Sie sicher, dass er nicht wieder angeschlossen werden kann, bevor Sie an dem Gerät arbeiten.
- Berühren Sie keine nicht-isolierten Teile oder Kabel.
- Trennen Sie die DC-Steckverbinder nicht unter Last.
- Tragen Sie bei allen Arbeiten am Wechselrichter eine geeignete persönliche Schutzausrüstung.

 **GEFAHR****Lebensgefahr durch Stromschlag bei Berührung eines nicht geerdeten PV-Moduls oder Rahmens**

Das Berühren von nicht geerdeten PV-Modulen oder Generatorrahmen kann zum Tod oder zu tödlichen Verletzungen durch Stromschlag führen.

- Verbinden und erden Sie den Rahmen der PV-Module, den Generatorrahmen und die elektrisch leitenden Oberflächen, sodass eine kontinuierliche Ableitung gegeben ist. Beachten Sie die geltenden örtlichen Vorschriften.



 **GEFAHR****Lebensgefahr durch Stromschlag beim Berühren spannungsführender Anlagenteile bei Erdschluss**

Im Falle eines Erdschlusses können Teile der Anlage noch unter Spannung stehen. Das Berühren von spannungsführenden Teilen und Leitungen kann zum Tod oder zu tödlichen Verletzungen führen.

- Trennen Sie das Produkt von der Spannungsquelle und stellen Sie sicher, dass es nicht wieder angeschlossen werden kann, bevor Sie an dem Gerät arbeiten.
- Berühren Sie die Kabel des PV-Generators nur an der Isolierung.
- Berühren Sie keine Teile der Unterkonstruktion oder des Rahmens des PV-Generators.
- Schließen Sie keine PV-Strings mit Erdschluss an den Wechselrichter an.

 **GEFAHR****Lebensgefahr durch hohe Spannungen am Batteriemodul**

An der Stiftleiste für das Netzkabel liegt eine lebensgefährliche Spannung an. Der Griff in die Steckverbindung des Netzkabels kann zu einem tödlichen Stromschlag führen.

- Öffnen Sie das Batteriemodul nicht.
- Wischen Sie nicht mit einem feuchten Tuch über das Batteriemodul.
- Lassen Sie die Schutzkappen auf den Steckverbindern für den Stromanschluss der Batterie, bis die Wechselrichter kabel mit dem Batteriemodul verbunden sind.
- Trennen Sie das Produkt von den Spannungsquellen und stellen Sie sicher, dass es nicht wieder angeschlossen werden kann, bevor Sie an dem Wechselrichter oder dem Batteriemodul arbeiten.


 **WARNUNG****Gefahr von Verätzungen durch Elektrolyt oder giftige Gase**

Bei normalem Betrieb kann kein Elektrolyt aus dem Batteriemodul austreten und es können sich keine giftigen Gase bilden. Trotz sorgfältiger Konstruktion ist es möglich, dass bei einer Beschädigung des Batteriemoduls oder einer Störung Elektrolyt austritt oder sich giftige Gase bilden.

- Lagern Sie das Batteriemodul an einem kühlen und trockenen Ort.
- Lassen Sie das Batteriemodul nicht fallen und beschädigen Sie es nicht mit scharfen Gegenständen.
- Legen Sie das Batteriemodul nur auf der Rückseite mit den Befestigungslaschen ab.
- Installieren und betreiben Sie das Batteriemodul nicht in explosionsgefährdeter Atmosphäre oder in Bereichen mit hoher Luftfeuchtigkeit.
- Wenn Feuchtigkeit in das Batteriemodul eingedrungen ist (z. B. durch ein beschädigtes Gehäuse), darf das Batteriemodul nicht eingebaut oder betrieben werden.
- Bei Kontakt mit Elektrolyt die betroffenen Stellen sofort mit Wasser abspülen und unverzüglich einen Arzt aufsuchen.


**VORSICHT**
**Verbrennungsgefahr durch heißen Kühlkörper und Gehäuse**

- Berühren Sie während des Betriebs keine anderen Teile als die Abdeckung des Wechselrichters.






 **Hinweis:** Das Berühren von elektronischen Bauteilen kann den Wechselrichter durch elektrostatische Entladung beschädigen oder zerstören. Erden Sie sich, bevor Sie ein Bauteil berühren.

 **Hinweis: Beschädigung durch Reinigungsmittel**

Die Verwendung von Reinigungsmitteln kann zu Schäden am Produkt und seinen Komponenten führen. Reinigen Sie das Produkt und seine Komponenten nur mit einem mit klarem Wasser angefeuchteten Tuch.

### 3.5 Symbole auf dem Typenschild

#### Symbole auf dem Typenschild des Wechselrichters:

| Symbol  | Beschreibung  |
|---|---|
|    | Vorsicht vor einer Gefahrenzone.<br>Dieses Symbol weist darauf hin, dass das Produkt zusätzlich geerdet werden muss, wenn am Installationsort eine zusätzliche Erdung oder ein Potenzialausgleich erforderlich ist.   |
|  | Vorsicht vor elektrischer Spannung.<br>Das Produkt arbeitet mit hohen Spannungen.   |
|  | Vorsicht vor heißer Oberfläche.<br>Das Gerät kann während des Betriebs heiß werden.   |
|  | Lebensgefahr durch hohe Spannungen im Wechselrichter; Wartezeit von 5 Minuten einhalten. An den spannungsführenden Bauteilen des Wechselrichters liegen hohe Spannungen an, die tödliche Stromschläge verursachen können. Vor allen Arbeiten am Wechselrichter den Wechselrichter wie in diesem Dokument beschrieben von allen Spannungsquellen freischalten. |
|  | WEEE-Kennzeichnung<br>Entsorgen Sie das Produkt nicht mit dem Hausmüll, sondern gemäß den am Installationsort geltenden Entsorgungsvorschriften für Elektronikschrott.  |
|  | Beachten Sie die Dokumentation.<br>Dieses Symbol zeigt zusammen mit der roten LED einen Fehler an.  |
|  | Zertifizierte Sicherheit.<br>Das Produkt ist TÜV-geprüft und entspricht den Anforderungen des EU-Geräte- und Produktsicherheitsgesetzes.  |
|  | CE-Kennzeichnung.<br>Das Produkt entspricht den Anforderungen der geltenden EU-Richtlinien.   |
|  | RCM (Zeichen für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften).<br>Das Produkt entspricht den Anforderungen der geltenden australischen Normen.   |

**Symbole auf dem Typenschild und dem Warnschild des Batteriemoduls:**

| Symbol  | Beschreibung   |
|---|--|
|    | Vorsicht vor einer Gefahrenzone<br>Dieses Symbol weist darauf hin, dass das Produkt zusätzlich geerdet werden muss, wenn am Installationsort eine zusätzliche Erdung oder ein Potenzialausgleich erforderlich ist. |
|    | Vorsicht vor elektrischer Spannung<br>Das Produkt arbeitet mit hohen Spannungen  |
|    | Gefahr von Verätzungen   |
|    | Gefahr einer Explosion   |
|    | WEEE-Kennzeichnung<br>Entsorgen Sie das Produkt nicht mit dem Hausmüll, sondern gemäß den am Installationsort geltenden Entsorgungsvorschriften für Elektronikschrott.   |
|    | Beachten Sie die Dokumentation<br>Dieses Symbol zeigt zusammen mit der roten LED einen Fehler an.  |
|   | Gefahr des Auslaufens von Elektrolyten   |
|  | CE-Kennzeichnung<br>Das Produkt entspricht den Anforderungen der geltenden EU-Richtlinien.   |
|  | Siehe Bedienungsanleitung  |
|  | Augenschutz verwenden  |
|  | Feuer, offenes Licht und Rauchen verboten  |
|  | Keine Annäherung   |
|  | Entsorgen Sie den Akkupack nicht mit dem Hausmüll, sondern nach den örtlich geltenden Entsorgungsvorschriften für Batterien.   |
|  | Recycling-Code   |
| <b>UN38.3</b>   | Kennzeichnung für den Transport von Gefahrgut<br>Das Produkt erfüllt die Zertifizierungen der UN38.3   |

## 4. Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Gerät darf nur innerhalb der zulässigen technischen Daten montiert und installiert und betrieben werden. Die Anforderungen an den Aufstellungsort müssen eingehalten werden.

Zur bestimmungsgemäßen Verwendung gehört auch die Einhaltung der Angaben in dieser Anleitung sowie in den mitgelieferten Anleitungen der Komponenten von anderen Herstellern.

### 4.1 Pflichten des Betreibers

Der Betreiber muss sicherstellen, dass:

- vorgeschriebene Sicherheitseinrichtungen der Photovoltaik-Anlage funktionstüchtig sind;
- am Gerät unlesbar gewordene Warn- und Sicherheitshinweise umgehend ausgetauscht werden;
- keine leichtentzündlichen Gegenstände in der Nähe des Gerätes gelagert werden;
- das Gerät nicht abgedeckt wird;
- das Gerät nur auf tragfähigen Oberflächen aufgestellt wird;
- der Transport, die Montage, die Installation und Inbetriebnahme des Gerätes nur von autorisierten Fachkräften ausgeführt werden;
- der Transport, die Montage, die Installation und Inbetriebnahme nur unter den vorgesehenen Bedingungen vorgenommen werden;
- die beauftragten Personen die ihnen übertragenen Arbeiten beurteilen und mögliche Gefahren erkennen können;
- nur autorisierte und geschulte Elektrofachkräfte die Installation, Inbetriebnahme, Einstellungen und Anschlüsse an dem Gerät vornehmen;
- vor der Installation und dem Betrieb über mögliche Gefahrenquellen informiert und die nötigen Sicherheitsmaßnahmen ergriffen werden;
- die Anleitung und insbesondere die Sicherheitshinweise von den beauftragten Personen gelesen und verstanden werden;
- die Anleitung während des Betriebs verfügbar ist;
- keine Softwareänderungen, keine Änderungen am Gehäuse oder an den Bestandteilen des Gerätes ohne Kenntnis und Genehmigung des Herstellers vorgenommen werden. Bei Softwareänderungen, Änderungen am Gehäuse oder an den Bestandteilen des Gerätes erlischt der Haftungs- und Gewährleistungsanspruch;
- die Komponenten nicht geöffnet werden. Werden die Siegel durch unerlaubtes Öffnen der Komponenten gebrochen, erlischt der Garantieanspruch.

## 4.2 Bedingungen des Aufstellungsorts

### **Raumbeschaffenheit:**

- Vor eindringendem Wasser geschützt;
- Sauber und frei von Fremdkörpern;
- Frei von leicht entzündlichen (z. B. Papier) oder explosiven Materialien (z. B. Benzin, Lacke);
- Ausreichend belüftet.

### **Raumgröße:**

- Raumvolumen größer als 8,00 m<sup>3</sup>;
- Raumgröße zwischen 8 – 25 m<sup>3</sup>: passive oder aktive Lüftung notwendig (bei 8 m<sup>3</sup>: Luftwechselrate von 12 m<sup>3</sup>/ h);
- Grundfläche min. 2,00 m<sup>2</sup>;

### **Beschaffenheit der Decke, Wand und des Bodens:**

- Decke aus nicht brennbarem Material;
- Ebener Boden;
- Maximaler Abstand der Rückwand des Gerätes zur Wand 15cm.

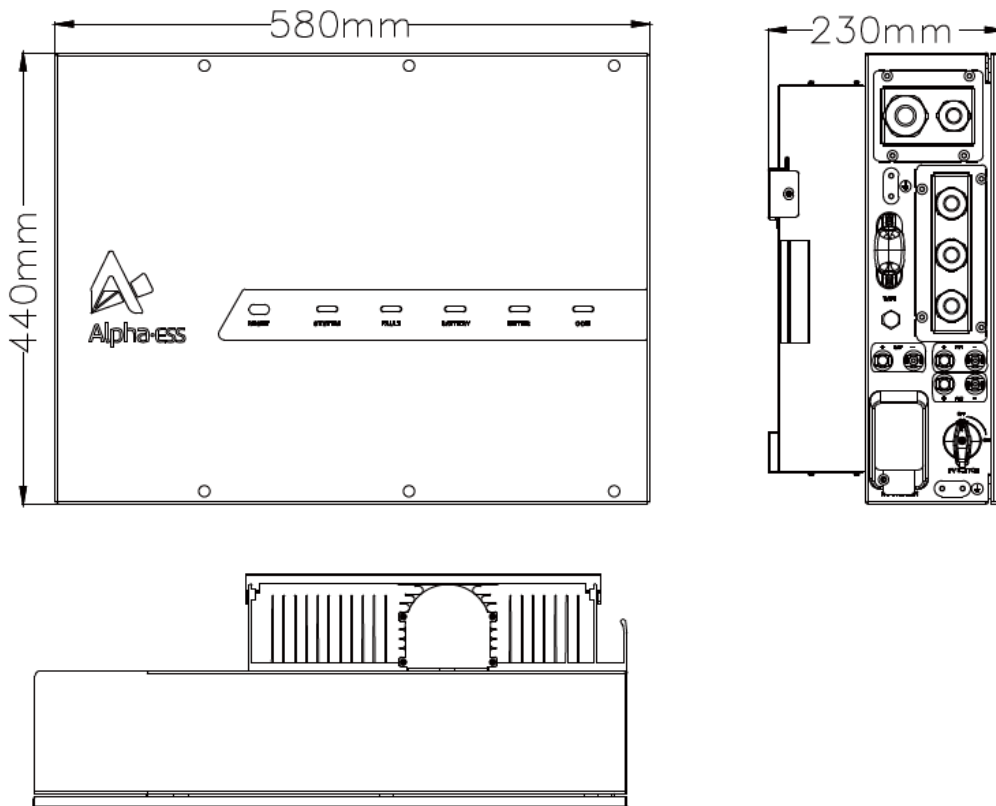
### **Temperatur und Luftfeuchtigkeit:**

- Temperatur zwischen -10°C und + 40°C;
- Luftfeuchtigkeit max. 85% ohne Kondensation.

## 5. Produktbeschreibung

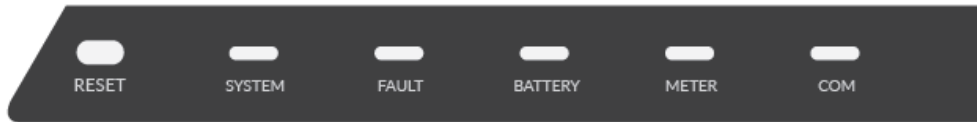
### 5.1 Wechselrichter – Beschreibung


















#### Aussehen und Abmessungen des Wechselrichters

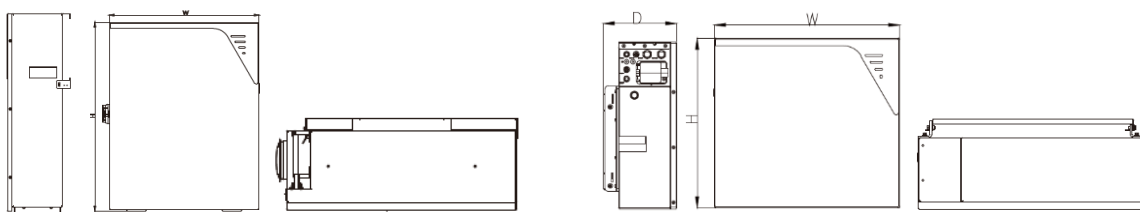


Auf dem Anzeigefeld befinden sich fünf LED-Anzeigen und eine Reset-Taste.

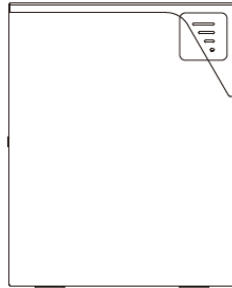
- Die LED-Anzeigen geben Auskunft über den Betriebszustand des Systems.
- Das externe WiFi-Modul wird mit dem Wechselrichter neu gestartet, wenn Sie 5 Sekunden lang die Reset-Taste drücken.

**Wechselrichter LED-Anzeige**

**Beschreibung der Anzeige von Wechselrichter**

| LED-Anzeige         | Status  | Beschreibung   |
|---------------------|---|--|
| System              |    | System funktioniert normal   |
|                     |    | System nicht in Betrieb  |
| Fehler (Fault)      |    | Fehler im System   |
|                     |    | Kein Fehler  |
| Batterie (Battery)  |    | Batteriemodul funktioniert normal  |
|                     |    | Batteriekommunikation vorhanden, funktioniert aber nicht normal                      |
|                     |    | Batteriekommunikation verloren   |
| Zähler (Meter)      |    | Zählerkommunikation funktioniert normal  |
|                     |    | Zählerkommunikation verloren   |
|                     |    | Netzzähler-Kommunikation im AC- oder Hybrid-Modus verloren, blinkt einmal alle 500ms |
|                     |   | PV-Meter-Kommunikation im AC- oder Hybrid-Modus verloren, blinkt einmal alle 1s      |
| Kommunikation (COM) |  | Normale Kommunikation mit dem Server   |
|                     |  | Verbindung zum Server unterbrochen   |
|                     |  | Normale Kommunikation mit der APP, blinkt einmal alle 4s                             |
|                     |  | Verbunden mit dem Server, aber nicht eingeloggt, blinkt einmal alle 2s               |
|                     |  | Verbunden mit dem Router, blinkt einmal alle 1s                                      |
|                     |  | Verbunden mit dem WiFi-Modul, blinkt einmal alle 500ms                               |

**5.2 Batterie - Beschreibung**

**SMILE-Hi5/10-BAT-7.8**
**SMILE-Hi5-BAT-4.8**

| Batteriemodul        | Abmessungen (B x H x T) |
|----------------------|-------------------------|
| SMILE-Hi5/10-BAT-7.8 | 580 x 730 x 230 mm      |
| SMILE-Hi5-BAT-4.8    | 580 x 530 x 230 mm      |








Auf dem Batteriemodul befindet sich eine LED-Anzeige mit 4 LED-Streifen.

Die unterschiedlichen Farben beschreiben die verschiedenen Zustände:

- grün für den SOC-Zustand,
- gelb für den Schutzzustand,
- rot für den Fehlerzustand.

Die grüne LED-Anzeige gibt Auskunft über den Ladezustand (SOC) des Batteriepacks.

### Beschreibung der Anzeige von Batteriemodul

| LED-Anzeige                                    | SOC   | Beschreibung   |
|--|---|--|
| Standby:<br>Grüne LEDs blinken<br>jede Sekunde |    | SOC ≤ 5%<br>Der erste Streifen der LED-Anzeige blinkt alle 10 Sekunden.  |
|  |    | 5% < SOC ≤ 30%<br>Der erste Streifen der LED-Anzeige leuchtet dauerhaft.<br>Wenn der SOC-Wert unter 30 % liegt und der Akku geladen wird, blinkt der erste Streifen der LED-Anzeige alle 3 Sekunden.                         |
|  |  | 30% < SOC ≤ 55%<br>Der erste und zweite Streifen der LED-Anzeige leuchtet dauerhaft.<br>Wenn die Batterie geladen wird und der SOC zwischen 30% und 55% liegt, blinkt der zweite Streifen der LED-Anzeige alle 3 Sekunden.   |
|  |  | 55% < SOC ≤ 80%<br>Der erste, zweite & dritte Streifen der LED-Anzeige leuchtet dauerhaft.<br>Wenn der Akku geladen wird und der SOC zwischen 55% und 80% liegt, blinkt der dritte Streifen der LED-Anzeige alle 3 Sekunden. |
|  |  | 80% ≤ SOC ≤ 100%<br>Alle LED-Streifen leuchten dauerhaft. Wenn der Akku geladen wird und der SOC zwischen 80% und 100% liegt, blinkt der vierte Streifen der LED-Anzeige alle 3 Sekunden.                                    |

## 6. Online-Monitoring für Anlagenbetreiber

Als Anlagenbetreiber können Sie sämtliche Daten Ihres Systems über das Online-Monitoring (Webseite/ APP) überwachen. Die Zugangsdaten zum Online-Monitoring legen Sie bei der Registrierung selbst fest. Nähere Informationen über das Online-Monitoring via Webseite erhalten Sie im entsprechenden Benutzerhandbuch Online Monitoring Webserver auf [www.alpha-ess.de](http://www.alpha-ess.de).




## 6.1 Online-Monitoring via Webseite

### 6.1.1 Online-Monitoring via Webseite – Registrierung

Anlagenbetreiber können Ihren neuen Stromspeicher bequem über das Alpha Monitoring von überall via Webportal und APP überwachen. Die erfolgreiche und korrekte Registrierung des Anlagenbetreibers ist Bestandteil der vollständigen Online-Registrierung der Stromspeicher. Zur Registrierung müssen folgende Schritte durchgeführt werden:

- Öffnen Sie die Seite [www.alpha-ess.de](http://www.alpha-ess.de).
- Klicken Sie dort im oberen Bereich auf „Alpha Monitoring“.
- Drücken Sie auf „Registrieren“ und geben Sie die nachstehenden Informationen an.

Bitte lesen Sie sich die Einverständniserklärung ausführlich durch und stimmen ihr per Haken anschließend die Registrierung durch die “Registrieren”- Schaltfläche abzuschließen.

 **Achtung:** Diese Registrierung muss vom Anlagenbetreiber oder mit dessen Zustimmung durchgeführt werden. Alle nachfolgenden Angaben betreffen den Anlagenbetreiber! Eine falsche oder unvollständige Angabe beeinflusst eventuell Funktionen des Monitorings und erschwert die Fernwartung.

**Registrierung**

Benutzertyp \* Seriennummer

Anlagenbetreiber

\* Benutzername

\* Passwort  \* Passwort bestätigen

\* Land \* Bundesland/Kanton \* Stadt/Gemeinde

Germany[Deutsch]

\* Adresse \* Postleitzahl

\* Sprache \* Ansprechpartner \* Telefonnummer

Deutsch

\* E-Mail

Zeitzone

[UTC+01:00] Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

**Abbildung 2. Webserver - Registrierung**

Bitte lesen Sie sich die Einverständniserklärung ausführlich durch und stimmen ihr per Haken zu, um anschließend die Registrierung durch die “Registrieren”- Schaltfläche abzuschließen.

Nun können Sie die umfassende Überwachung von Alpha ESS nutzen. Für weitere Informationen lesen Sie bitte den entsprechenden Teil des Benutzerhandbuchs.

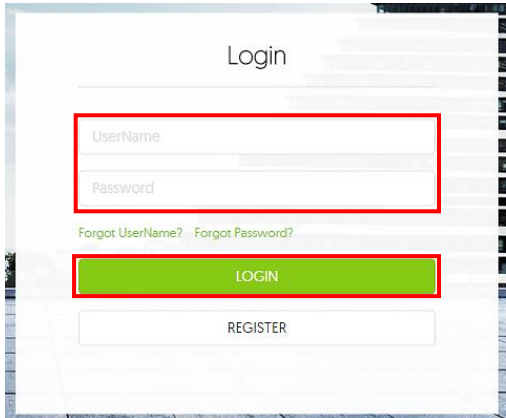
- \* **Benutzertyp:** Anlagenbetreiber
- \* **Seriennummer:** EMS Seriennummer (s. Typenschild des Wechselrichters)
- \* **Benutzername:** frei wählbar (mit 5-15 Buchstaben/Zahlen)
- Achtung:** Benutzername kann nach der Erstellung nicht mehr geändert werden.
- \* **Passwort:** frei wählbar (mit 5-15 Buchstaben/ Zahlen/ Zeichen).
- \* **Passwort bestätigen**
- \* **Land/Bundesland/Stadt**
- \* **Adresse/Postleitzahl**
- \* **Sprache**
- \* **Ansprechpartner = Anlagenbetreiber**
- \* **Telefonnummer (Anlagenbetreiber)**
- \* **E-Mail (Anlagenbetreiber)**

### 6.1.2 Online-Monitoring via Webseite – Login

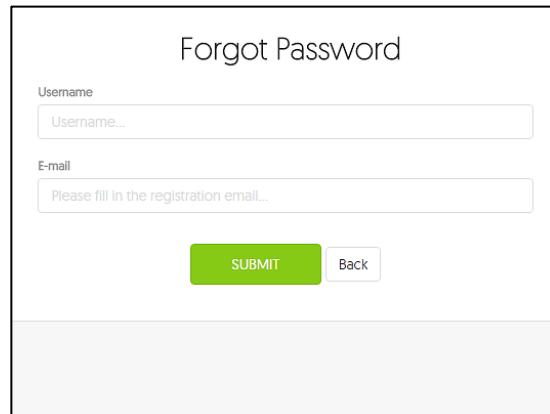
- Öffnen Sie die Seite [www.alpha-ess.de](http://www.alpha-ess.de).
- Klicken Sie dort im oberen Bereich auf „Alpha Monitoring“.
- Geben Sie nun Ihren Benutzernamen und Passwort ein und klicken Sie auf Login.

Falls Sie sich noch nicht registriert haben, wählen Sie “REGISTER” und führen die Registrierung durch.

Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihren Benutzernamen vergessen haben, wählen Sie auf der Anmeldeseite “Forgot Password?” oder “Forgot UserName”. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail zur Wiederherstellung Ihres Passwortes oder Benutzernamen.



**Abbildung 3. Login oder Registrierung**



**Abbildung 4. Wiederherstellung des Passwortes**

Nähere Informationen über das Online-Monitoring erhalten Sie im entsprechenden Benutzerhandbuch Online Monitoring Webserver auf [www.alpha-ess.de](http://www.alpha-ess.de).

## 7. Systembetrieb

### 7.1 Prüfung vor dem Einschalten

| Nr | Prüfung                              | Zu erfüllende Bedingung   |
|----|--------------------------------------|---|
| 1  | Montage von Batterie und WR          | Das Batteriepaket und der Wechselrichter sind korrekt und sicher und zuverlässig montiert.                                    |
| 2  | WiFi-Montage                         | Das WiFi-Modul ist korrekt montiert und eingestellt.  |
| 3  | Kabelführung                         | Die Kabel wurden gemäß den Anforderungen des Kunden ordnungsgemäß verlegt.  |
| 4  | Erdung                               | Das Erdungskabel ist korrekt, sicher und zuverlässig angeschlossen.   |
| 5  | Status der Schalter und Unterbrecher | Alle Unterbrecher, die mit dem Gerät verbunden sind, sind ausgeschaltet.  |
| 6  | Kabelverbindungen                    | Das AC-Kabel, das PV-Kabel, das Batteriekabel und die Kommunikationskabel sind korrekt, sicher und zuverlässig angeschlossen. |
| 7  | Unbenutzte Leistungsklemmen          | Nicht benutzte Stromanschlüsse sind mit wasserdichten Kappen verschlossen.  |
| 8  | Montageumgebung                      | Der Installationsraum ist angemessen, und die Installationsumgebung ist sauber und ordentlich, ohne Fremdkörper.              |

## 7.2 Einschalten des Systems

Prüfen Sie vor dem Einschalten des AC-Schutzschalters zwischen Wechselrichter und Netz, ob die AC-Spannung auf der Netzseite des AC-Schutzschalters innerhalb des angegebenen Bereichs liegt.

### Vorbereitung:

- Vergewissern Sie sich, dass alle an das Gerät angeschlossenen Schutzschalter ausgeschaltet sind.
- Prüfen Sie, ob das Gerät an das Netz angeschlossen ist.

**Schritt 1:** Drücken Sie kurz die Powertaste auf der linken Seite des Batteriemoduls und schalten Sie dann den Batterieschutzschalter auf der linken Seite des Batteriemoduls ein.

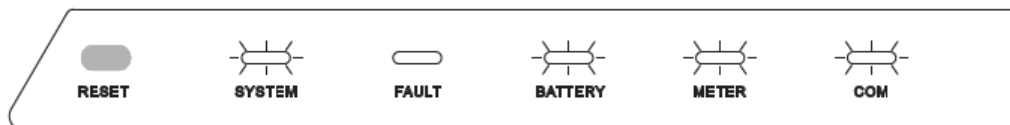
**Schritt 2:** Schalten Sie den Batterieschutzschalter an der linken Seite des Wechselrichters ein.

**Schritt 3:** Schalten Sie den PV-Schutzschalter an der linken Seite des Wechselrichters ein.

**Schritt 4:** Schalten Sie den externen AC-Schutzschalter zwischen dem Netz und dem Wechselrichter ein.

**Schritt 5:** Stellen Sie die Betriebsparameter über die APP ein.

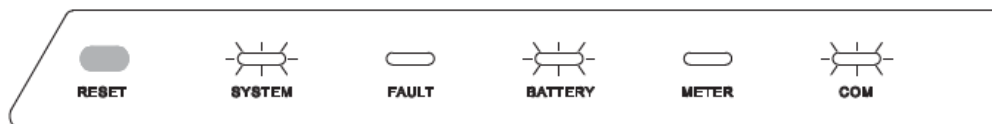
Warten Sie etwa 3 Minuten, bis der Wechselrichter in den netzgekoppelten Zustand übergeht, und beobachten Sie die Anzeigen des Wechselrichters. Zu diesem Zeitpunkt leuchten die folgenden 4 LEDs ("SYSTEM", "BATTERY", "METER", "COM") auf dem Anzeigefeld dauerhaft.



**Schritt 6:** Optional - Überprüfen Sie den USV-Status des Systems (falls verwendet)

Schalten Sie den externen AC-Trennschalter zwischen dem Netz und dem Wechselrichter aus.

Der Wechselrichter sollte nun sofort in die USV-Notstromversorgung wechseln. Beobachten Sie die Anzeigen des Wechselrichters. Zu diesem Zeitpunkt leuchten die folgenden 3 LEDs ("SYSTEM", "BATTERY", "COM") auf dem Anzeigefeld dauerhaft.



**Schritt 7:** Optional - Überprüfen Sie den Backup-Anschluss (falls verwendet)

Überprüfen Sie die Spannung des Backup-Anschluss am Wechselrichter mit einem Messgerät.

Schalten Sie anschließend den externen AC-Trennschalter zwischen der Last und dem Wechselrichter ein.

Schließen Sie nun ein Elektrogerät mit geringer Leistung an den Backup-Anschluss an.

Wenn das Elektrogerät normal funktioniert, war die Verdrahtung des Backup-Anschlusses erfolgreich.



**Hinweis:** Wenn während der Inbetriebnahme die LED-Anzeigen auf der Anzeigetafel des Wechselrichters oder des Batteriepakets rot leuchten, lesen Sie bitte den Abschnitt zur Fehlersuche.

## 7.3 Ausschalten des Systems



Nach dem Ausschalten des Wechselrichters und des Batteriemoduls können die verbleibende Elektrizität und die Wärme noch immer elektrische Schläge und Verbrennungen am Körper verursachen. Ziehen Sie Schutzhandschuhe an und bedienen Sie das Produkt erst 5 Minuten nach dem Ausschalten.

**Schritt 1:** Drücken Sie die Powertaste auf der linken Seite der Batterie 6 Sekunden lang und schalten Sie dann den Batterieschutzschalter auf der linken Seite der Batterie aus.

**Schritt 2:** Schalten Sie den Batterieschutzschalter an der linken Seite des Wechselrichters aus.

**Schritt 3:** Schalten Sie den PV-Schutzschalter an der linken Seite des Wechselrichters aus.

**Schritt 4:** Schalten Sie externen den AC-Schutzschalter zwischen dem Wechselrichter und dem Netz aus.

## 8. Fehlerdiagnose

Alle Alpha ESS Heimspeichersysteme werden mit einem integrierten, intelligenten Energiemanagementsystem ausgeliefert. Dieses System erkennt Fehler und Störungen und zeigt diese am System selbst und im Monitoring inklusive Problemlösungen an. Sollte bei Ihrem System ein Fehler auftreten, befolgen Sie bitte die angegebenen Lösungsvorschläge.

Sollten Sie dabei unsicher sein oder die Lösungsvorschläge den Fehler nicht beheben, kontaktieren Sie Ihren Installateur oder den Hersteller.



**Hinweis:** Wenn Sie Ihren Installateur oder Alpha ESS kontaktieren, halten Sie bitte die Seriennummer Ihrer Anlage bereit. Diese finden sie in der Benutzeroberfläche des Wechselrichters unter dem Menüpunkt „Informationen“, im Online-Monitoring oder alternativ an der rechten Seite des Systems auf dem Typenschild.

### 8.1 Batterien sind tief entladen

Wenn die Batterien zu tief entladen sind, bricht die Kommunikation zwischen dem EMS und BMS ab, sodass der Status „Fault“ mit der Bezeichnung „BMS Lost Fault“ im Online-Monitoring auftritt.

#### Lösung:

- Bitte prüfen Sie den Batterie-Hauptschalter in der Steuereinheit. Sollte dieser aus sein, schalten Sie ihn wieder ein und drücken die Power-Taste jeder Batterie einmal in der Reihenfolge Ihres Anschlusses von der ersten zur letzten Batterie.
- Sollte der Batterie-Hauptschalter nicht ausgeschaltet sein, dann drücken Sie die Power-Taste an jeder Batterie bis diese jeweils durchgängig rot leuchten. Dadurch wird eine Zwangsladung durchgeführt bis die Batterien 8% Speicherkapazität erreicht haben. Anschließend sollten die Batterien wieder den Status „Normal“ anzeigen.

## 8.2 Speicher befindet sich in USV-Modus

Wenn die Stromversorgung des Speichers unterbricht, schaltet dieser in den USV-Modus um. Dabei gibt der Wechselrichter einen akustischen Warnton ab. Im Normalfall schaltet der Speicher wieder in den normalen Betriebsmodus um, sobald die Stromversorgung aus dem öffentlichen Netz wieder stabil ist. Sollte dies nicht der Fall sein, sollten Sie die Sicherungen in der Steuereinheit des Speichersystems prüfen. Wenn dort alle Sicherungen eingeschaltet sind, sollten Sie die Sicherungen in Ihrem Sicherungskasten zum Speicher prüfen. Sollte eine dieser Sicherungen dort ausgeschaltet sein, schalten Sie diese wieder zu. Anschließend wechselt der Speicher wieder in den normalen Betriebsmodus.

## 8.3 Speicher bedindet sich im Offline Modus

Der Speicher sollte idealerweise mit dem Internet verbunden sein. Eine aktive Internetverbindung wird am Speicher durch eine grün leuchtende LED mit der Bezeichnung „Internet“ angezeigt. Sollte dies nicht der Fall sein, prüfen Sie bitte die Internetverbindung in Ihrem Haushalt.



**Hinweis:** Wenn Sie Ihren Installateur oder Alpha ESS kontaktieren, halten Sie bitte die Seriennummer Ihrer Anlage bereit. Diese finden sie in der Benutzeroberfläche des Wechselrichters unter dem Menüpunkt „Informationen“, im Online-Monitoring oder alternativ an der rechten Seite des Systems auf dem Typenschild.

## 9. Wartung und Reinigung



### **WARNUNG:**

### **Eventuell Lebensgefahr durch unsachgemäße Ausführung der Wartung und Reinigung!**

- Achten Sie darauf, dass nur qualifizierte und von Alpha ESS zertifizierte Elektrofachkräfte die Wartung und Reinigung ausführen.
- Achten Sie auf Sauberkeit am Arbeitsplatz!
- Lose Teile sind Unfallquellen!



### **Hinweis:**

Bei allen Arbeiten an der Storion-Serie ist die Service- und Wartungsanleitung zu beachten.

- Sorgen Sie für ausreichend Montagefreiheit.
- Halten Sie keine Gliedmaße in enger werdende Räume.
- Schalten Sie vor den Arbeiten die Anlage aus.
- Nach allen Arbeiten Anschlüsse und Verbindungen wieder sauber herstellen.
- Vor dem Zuschalten von Energie sicherstellen, dass keine Personen im Gefahrenbereich sind.

Seite 21 von 25


**Hinweis:**

Sämtliche Arbeiten am Speicher dürfen nur bei ausgeschaltetem System und herausgenommenen Sicherungen durchgeführt werden.

## 9.1 Routinemäßige Wartung

Normalerweise benötigen der Wechselrichter und das Batteriemodul keine Wartung oder Kalibrierung. Um die Genauigkeit der SOC-Anzeige zu erhalten, wird jedoch empfohlen, eine vollständige Ladung (Laden der Batterie, bis die Ladeleistung 0 ist) der Batterie in regelmäßigen Abständen (z. B. zwei Wochen) durchzuführen.

Für eine Reinigung des Systems, trennen Sie den Wechselrichter und das Batteriepaket von allen Stromquellen. Reinigen Sie das Gehäuse, den Deckel und das Display mit einem weichen, trockenen Tuch. Damit der Wechselrichter und das Akkupaket langfristig ordnungsgemäß funktionieren, sollten Sie sie regelmäßig wie in diesem Kapitel beschrieben überprüfen.

### Checkliste für die Wartung

|                              | Zu erfüllende Kriterien   | Wartungsintervall  |
|------------------------------|---|--|
| Sauberkeit des Produkts      | Die Kühlkörper des Wechselrichters sind frei von Hindernissen und Staub.  | Einmal alle 6 bis 12 Monate  |
| Sichtbare Schäden am Produkt | Der Wechselrichter und das Batteriemodul sind nicht beschädigt oder verformt.   | Einmal alle 6 Monate   |
| Betriebsstatus               | <ol style="list-style-type: none"> <li>Der Wechselrichter und das Batteriepaket arbeiten ohne ungewöhnliche Geräusche.</li> <li>Alle Parameter des Wechselrichters und des Batteriemoduls sind korrekt eingestellt. Führen Sie diese Prüfung durch, wenn der Wechselrichter und das Batteriepaket in Betrieb sind.</li> </ol>   | Einmal alle 6 Monate   |
| Elektrische Anschlüsse       | <ol style="list-style-type: none"> <li>Die Kabel sind sicher angeschlossen.</li> <li>Die Kabel sind intakt, insbesondere sind die Kabelmäntel, die die Metalloberfläche berühren, nicht zerkratzt.</li> <li>Nicht verwendete PV-Eingangsklemmen und COM-Anschlüsse des Wechselrichters sowie Batteriespannungs- und COM-Anschlüsse sind mit Kappen verschlossen.</li> </ol> | Führen Sie die erste Wartung 6 Monate nach der ersten Inbetriebnahme durch. Von da an sollte die Wartung alle 6 bis 12 Monate durchgeführt werden. |


**VORSICHT**
**Verbrennungsgefahr durch den heißen Kühlkörper und das Gehäuse des Wechselrichters**

Berühren Sie während des Betriebs keine anderen Teile als die Abdeckung des Wechselrichters.

Warten Sie vor der Reinigung ca. 30 Minuten, bis sich der Kühlkörper abgekühlt hat.



**Achtung: Die Batteriemodule sind wartungsfrei und dürfen unter keinen Umständen geöffnet werden!**

## 9.2 Reinigung

Der Speicher kann vom Betreiber außen mit einem feuchten Tuch gereinigt werden.

## 10. Schadensfall



**WARNUNG: Eventuell Lebensgefahr durch elektrischen Schlag bei Brandlöschung oder durch Überschwemmung!**

Die Standardmaßnahmen im Schadensfall sind:

- Anlage ausstellen und Sicherungen abschalten!

Bei Ereignissen wie Brand oder Überschwemmung kann durch schnelles, aber bedachtes Handeln, der Schaden am System, Ihrem Haus und an Personen begrenzt werden.

### 10.1 Überhitzung

Falls das System überhitzt, wird es Rauch und/oder einen Alarm entwickeln oder andere Anzeichen einer Fehlfunktion aufweisen. Schalten Sie das System dann bitte sofort ab. Kontaktieren Sie anschließend einen qualifizierten Techniker bezüglich einer Inspektion und Reparatur.

### 10.2 Feuer

Wenn an dem Ort, an dem der Akku installiert ist, ein Feuer ausbricht, führen Sie die folgenden Gegenmaßnahmen durch:

- Bei einem Brand umgehend die Feuerwehr alarmieren!
- Die Feuerwehr informieren, dass sich im Alpha ESS Storion Speichersystem Li-Ionen-Batterien befinden.

#### Feuerlöschmittel

- Bei normalem Betrieb ist kein Atemschutzgerät erforderlich.
- Batterien können mit einem normalen Feuerlöschmittel nicht gelöscht werden. Hierfür ist z.B. ein Novec 1230 oder FM-200 Feuerlöscher notwendig. Die Sicherheit von Ihnen und anderen Personen steht jedoch an erster Stelle!
- Wenn das Feuer nicht von der Batterie stammt und sich noch nicht darauf ausbreitet, kann das Feuer mit einem ABC-Feuerlöscher gelöscht werden.

## Anweisungen zur Brandbekämpfung

1. Wenn beim Aufladen der Batterien ein Feuer auftritt, trennen Sie den Batterietrennschalter, um das Laden der Akkus abzuschalten.
2. Wenn der Akku noch nicht brennt, löschen Sie den Brand, bevor der Akku brennt.

Wenn der Akku in Brand gerät, versuchen Sie nicht ihn zu löschen, sondern evakuieren Sie sofort alle Personen aus dem Gefahrenbereich.



### Hinweis:

Es kann zu einer Explosion kommen, wenn Batterien über 150 ° C erhitzt werden. Wenn der Akku brennt, treten giftige Gase aus. Nähern Sie sich dem Gerät in diesem Fall nicht.

## 10.3 Undichte Batterien

Wenn aus dem Akku Elektrolyt austritt, vermeiden Sie den Kontakt mit der auslaufenden Flüssigkeit oder dem Gas. Wenn Sie der ausgetretenen Substanz ausgesetzt sind, führen Sie sofort die unten beschriebenen Maßnahmen aus.

- **Einatmen:** Verlassen Sie den kontaminierten Bereich und suchen Sie einen Arzt auf.
- **Hautkontakt:** Waschen Sie den betroffenen Bereich gründlich mit Wasser und Seife und suchen Sie einen Arzt aufsuchen.
- **Augenkontakt:** Spülen Sie die Augen 5 Minuten mit fließendem Wasser und suchen Sie einen Arzt auf.
- **Verschlucken:** Führen Sie Erbrechen herbei und suchen Sie einen Arzt auf.

## 10.4 Nasse Batterien

Wenn ein Teil der Batterie, des Wechselrichters oder der Kabel nass sind oder unter Wasser liegen, sichern Sie die Stelle sofort ab und lassen Sie niemanden die Batterien oder verbundene Gegenstände berühren. Wenden Sie sich bitte sofort an Alpha ESS oder einen autorisierten Händler, um technische Unterstützung zu erhalten.

- ➔ Verwenden Sie nasse Batterien unter keinen Umständen weiter und wenden Sie sich an den Servicetechniker.

## 10.5 Beschädigte Batterien

Beschädigte Batterien sind gefährlich und müssen mit größter Vorsicht behandelt werden. Diese dürfen unter keinen Umständen weiterverwendet werden, da sonst Personen- und Sachschäden drohen. Wenn das Batteriemodul beschädigt ist, verpacken Sie es bitte im Original-Gefahrgutkarton und übergeben Sie diese an Alpha ESS oder einen zertifizierten Alpha ESS Servicepartner.



### Hinweis:

Beschädigte Batterien können undicht werden (austretende Elektrolytflüssigkeit) oder entflammbares Gas produzieren. Falls Sie dies beobachten, kontaktieren Sie umgehend Alpha ESS oder einen zertifizierten Servicepartner.



## 11. Entsorgung



"Durchgestrichene Mülltonne"

Das auf Elektro- und Elektronikgeräten abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist.

### Speichersystem

Beachten Sie im Falle einer Entsorgung des Speichersystems die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften. Informationen zur Entsorgung von elektrischen und elektronischen Geräten in der Europäischen Gemeinschaft:

Elektrisch betriebene Geräte werden nach nationalen Regeln entsorgt, denen die EU-Richtlinie 2002/96/EC über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEE) zugrunde liegt. Danach dürfen alle nach dem 13.08.2005 gelieferten Geräte nicht mehr im kommunalen Müll oder im Hausmüll entsorgt werden, sondern über spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.

#### **Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten:**

Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben.

Auf der Internetseite der Stiftung „elektro-altgeräte register“ ([www.ear-system.de](http://www.ear-system.de)) finden Sie ein Verzeichnis der Sammel- und Rücknahmestellen.

### Batterien und Akkus

Altbatterien und Altakkumulatoren sowie defekte Altbatterien und Altakkumulatoren sind im Regelfall vor der Abgabe an einer Sammel- und Rücknahmestelle vom Altgerät zu trennen und einer umweltgerechten Wiederverwendung zugeführt werden (für die EU gilt Richtlinie 2008/12/EG). Für eine fachgerechte Demontage und Entsorgung kontaktieren Sie Ihren Installateur.

Die in den Alpha ESS-Speichern verbauten Batteriemodule sind an ein Batterierücknahmesystem angeschlossen und erfüllen somit die Forderungen des Batteriegesetzes (BattG).

Vielen Dank für das Lesen des Alpha ESS Benutzerhandbuchs Storion SMILE-Hi5. Falls Sie Probleme haben, senden Sie uns einfach eine E-Mail an [service@alpha-ess.de](mailto:service@alpha-ess.de).